

1. 实习递进：职业岗位认知实习-跟岗实习-顶岗实习

眼视光技术专业《职业岗位认知实习》教学大纲

一、实习目的与总体要求

《职业岗位认知》的教学目的是让学生在接触到专业课程之初，对未来工作岗位、工作内容有一定的理解和认识，有初步的感性认识。通过在企业的认知实习，帮助其熟悉工作环境，学习企业文化、了解岗位职责，服务范围和技能要求，提高职业感性认识，明确学习目标，提升学习主动性。

二、实习内容和要求：

1. 了解企业工作环境、业务流程和技能服务范围；
2. 了解**验光服务岗位**的岗位职责和服务特点以及验光设备（电脑验光仪，综合验光仪，瞳距仪等）的品牌，结构功能和操作规范；
3. 了解**加工服务岗位**的岗位职责和服务特点以及加工设备（半自动，全自动磨边机，手动和电脑焦度计，定中心仪等）的品牌，结构功能和操作规范；
4. 了解**接触镜验配服务岗位**的岗位职责和服务特点，了解店面在售各种接触镜的品牌和材料和光学性能特点，明白各类接触镜包装盒上的印刷内容的意义；
5. 了解**双眼视检查和视觉训练岗位**的岗位职责和服务特点，了解弱视治疗仪，双眼视训练项目内容和相应设备的结构功能；
6. 了解**眼科检查岗位**的岗位职责和服务特点以及检查设备**裂隙灯、眼轴仪**等设备的结构功能，了解简单操作规范。
7. 了解**销售岗位**的岗位职责和服务特点，了解各种镜架，镜片的光学和材料特点，了解顾客接待，咨询的常见问题和解决方法以及接待销售技巧。

三、实习时间：

第一学年的第二学期开始（具体时间依据各学期具体情况确定），通常安排在周六周日进行，连续8小时在企业进行岗位认知，连续两周，共16学时。

四、组织形式：

1. 教学主要是在企业一线如眼镜店，视光中心等企业一线参与日常工作活动：
(天津宝岛眼镜、天津标准眼镜、天津大明眼镜总负责人，确定可以承担教学任务的实习店面数量)。
2. 根据学生人数，确定每一店面可接纳的实习学生数(每一店面一般不超过4人) 将学生分组，在认知实习开始的前两周与店面负责人沟通联系，提供学生名单和评价表格(问卷星的形式)。
3. 实习结束后，实习单位带教老师对每一个实习学生进行评价(填写问卷星评价表格)

五、考核评价与反馈机制：

1. 考核：最终的考核结果实行百分制，由以下两部分组成，各占50%：
 - 1) 职业岗位认知实习单位带教老师，对于学生给出评价(50%)；
 - 2) 学生职业岗位认知实习报告(50%)。
2. 反馈：负责实践教学的企业负责人在学生实习结束后进行教学反馈或座谈，对本次教学安排给出建议和意见，以便对认知实习的教学安排进行修订。

眼视光技术专业《跟岗实习》教学大纲

一、实习目的与总体要求

《跟岗实习》的教学目的是让不具有独立操作能力、不能完全适应实习岗位要求的学生，由学校组织到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动；学生在对未来工作岗位、工作内容有初步的理解和认识，并掌握一定技能之后，通过在企业的跟岗实习，在实习教师的指导下，能独立操作各工作岗位的仪器设备，协助带教老师完成验光任务、进行眼镜加工、进行双眼视检查、眼科检查和接触镜的配适评估等任务。通过在真实工作环境下的实际操作，在指导教师的帮助下，能克服接触真实患者或顾客的紧张和不安，逐步熟练技能，培养自信，为独立进行顶岗实习奠定基础。

二、实习内容和要求：

1. 熟悉电脑验光仪、综合验光仪的结构构造，并能实际操作，在带教教师指导下能完成至少两个病例的全面检查；
2. 熟悉磨边机的结构构造和功能，并能实际操作，在带教教师指导下能完成至少一副眼镜的制作装配。
3. 熟悉各种功能镜片的功能特点和市场应用现状；
4. 熟悉各种接触镜的品牌，材料特点和技术设计特点，并掌握能根据顾客的眼部状况推荐最适镜片的知识和技巧；
5. 熟悉双眼视检查的内容和方法，并能在带教教师指导下能完成双眼视的检查，至少完成一个病例的双眼视数据采集，并分析检查结果。
6. 熟悉顾客接待，咨询的常见问题和解决方法以及接待销售技巧，并能协助带教老师完成销售工作。

三、实习时间：

第二学年的第四学期期末开始（第14周左右，具体时间依据各学期具体情况确定），通常安排在周六日进行，每周连续2个8小时在企业进行跟岗实习，连续两周，共32学时。

四、组织形式：

3. 教学主要是在企业一线如眼镜店，视光中心等企业一线参与日常工作活动：
(天津宝岛眼镜、天津标准眼镜、天津大明眼镜和天津眼科医院配镜中心的总负责人，确定可以承担教学任务的实习店面数量)。
4. 根据学生人数，确定每一店面可接纳的实习学生数（每一店面不超过4人）将学生分组，在认知实习开始的**前两周**与**店面负责人**沟通联系，提供学生名单和评价表格（问卷星的形式）。
3. 实习结束后，实习单位带教老师对每一个实习学生进行评价（填写问卷星评价表格）

五、考核评价与反馈机制：

1. 考核：最终的考核结果实行百分制，由以下两部分组成，各占50%：
 - 1) 职业岗位认知实习单位带教老师，对于学生给出评价（50%）；
 - 2) 学生职业岗位认知实习报告（50%）。
2. 反馈：负责实践教学的企业负责人在学生实习结束后进行教学反馈或座谈，对本次教学安排给出建议和意见，以便对跟岗实习的教学安排进行修订。

眼视光技术专业《顶岗实习》教学大纲

根据《天津职业大学眼视光工程学院顶岗实习管理制度》，特制定顶岗实习大纲如下：

一、实习目的与总体要求

顶岗实习的教学目的就是让初步具备实践岗位独立工作能力学生，到相应实习岗位，相对独立参与实际工作的活动。

顶岗实习学生完全和企业的员工一样，每天按时上下班完成工作任务。通过顶岗实习可以让学生转变观念，从学生身份转变为职业人，在顶岗实习中学生不仅可以将自己的理论知识运用实践，更能学习企业员工爱岗敬业、脚踏实地、兢兢业业的职业品质，让学生真正理解干一行、爱一行、专一行的岗位责任，在企业顶岗实习期间，企业与学生互相考察，双向选择，为就业工作做铺垫。

二、实习内容和要求：

学生在顶岗实习单位能独立进行各岗位上仪器设备的操作，经过完成以下的工作任务顶岗实习环节，能达到以下教学要求和标准，达到相应的教学要求：

1、验光

- (1) 熟悉近视眼、远视眼、散光眼、屈光参差和老视眼的临床症状和验配原则；
- (2) 能熟练通过主客观检查为屈光不正患者确定屈光度；
- (3) 完成青少年近视眼的验光（2个以上案例），远视眼的验光（1个以上案例），散光眼的验光（2个以上案例），屈光参差（1个以上案例）老视眼的验光（2个以上案例）并做好案例记录和经验总结。

2、隐形眼镜验配

- (1) 全面了解隐形眼镜的生理、光学作用及种类；
- (2) 熟练使用角膜地形图等设备进行隐形眼镜的各项基本配前检查和特殊检查，正确分析配戴接触镜的眼表状态；
- (3) 能根据检查结果为患者推荐合适的接触镜类型，并能熟练进行软镜、RGP及特殊隐形眼镜的规范验配和配适评估；
- (4) 能熟练按照隐形眼镜复查的流程及方法对患者进行复查。
- (5) 能根据患者选择合适的护理液。
- (6) 完成球面接触镜（2个以上案例），散光接触镜（1个以上案例），特殊隐形

眼镜（1 个以上案例）的验配和复查记录，和经验总结

3、眼镜定配和检测

- (1) 了解金属、板材等眼镜架的材质特性，能帮助不同患者选择眼镜架；
- (2) 了解球面、非球面等各种镜片的成像特点；
- (3) 能够根据配镜订单，用焦度计确定镜片的光心、轴位，并利用装配工具及设备进行眼镜加工装配；
- (4) 能熟练使用整形工具对眼镜进行一般的维修与整形。
- (5) 完成全框眼镜定配（3 个以上案例）、半框眼镜定配（3 个以上案例）、打孔眼镜定配（1 个以上案例）、渐变焦眼镜定配（1 个以上案例）、双焦眼镜定配以及各种眼镜的检测与校配（单光 2 副，渐进 1 副）的工作记录和工作总结

4、视功能检查

- (1) 熟悉眼位检查、调节功能、集合功能、AC/A 检查的检查目的和临床意义；
- (2) 能够应用综合验光仪对患者进行全面流程的视功能检查；
- (3) 能够通过检查结果分析判断患者的视功能异常类型；
- (4) 通过检查结果对患者的屈光处方进行调整；
- (5) 能够对视功能异常的患者进行训练和指导。
- (6) 完成眼位异常的检查（2 个以上案例）调节功能异常的检查（2 个以上案例）、集合能力异常的检查（2 个以上案例）、AC/A 检查与分析（2 个以上案例）的工作记录和总结。

5、眼镜销售

- (1) 能向顾客介绍各种功能镜片的的功能特点和市场应用现状；
- (2) 能向顾客介绍各种镜架的材质和特点；
- (3) 能解答顾客的咨询问题，根据顾客的职业特点，个人需求以及屈光检查结果为顾客选取合适的镜架和镜片；
- (4) 通过镜架、镜片和接触镜等的销售，总结销售技巧和经验，完成经验总结报告。

6、眼科检查和眼保健

- (1) 能熟练使用裂隙灯进行眼科检查，发现眼前段的异常，实现转诊服务；
- (2) 能熟练使用眼底相机进行眼底检查，或使用眼底镜进行眼底检查，发现异常，实现转诊；

(3) 能熟练使用眼轴仪，眼压计，视野计等特检仪器进行眼科检查；

7. 素质要求

- (1) 对待顾客耐心、和蔼，检查细致；
- (2) 工作结束，仪器设备归入原位；
- (3) 虚心学习，刻苦钻研，认真踏实、高标准地完成实习的各项具体要求；
- (4) 尊敬指导教师和所有的工作人员；
- (5) 学会与顾客进行有效的沟通。

实习期间，做好病例记录，至少完成案例数 30 个记录，并做详细分析，并根据工作案例的整理形成毕业论文。

四、组织与管理形式

(一) 组织机构

1、学院成立顶岗实习教学管理委员会

主任：王海英；副主任：唐秀娟，张荃；

委员：王立书、杨砚儒、王连勇、张强、杨璐、袁守璇、吴飞。

2、各专业成立实习教学工作组

组长：王立书；组员：王海英、陈丽萍、余红、王翠英、王彦君。

(二) 组织形式：

1. 由学生管理部门张强老师收集企业招聘信息，并发布校园招聘时间；
2. 在招聘时间段，招聘单位来校设置招聘点位，并在校做招聘宣讲；
3. 学生和企业面谈，双向自主选择实习单位和人员，签订顶岗实习协议，为后期的就业双向考察期。
4. 学生根据协议规定时间，前往企业进行顶岗实习，并完成相应的顶岗实习教学文件表的填写

(三) 管理形式

- 1、学生的管理由企业指导教师和带队教师共同负责，学生应与企业指导教师和带队教师保持密切联系，提供真实有效的联系方式和紧急联系方式。
- 2、学生应遵守国家法律法规和企业的规章制度，遵守企业具体管理员工的规定。
- 3、学生应按照要求完成学校的教学任务，填写案例记录册。

五、考核方式

- (1) 日常表现（由企业指导教师打分）（占 20 分）

包括出勤、技能、职业素质、处理问题的能力、与人沟通的能力等。

(2) 实习阶段考核(由企业指导教师打分, 带队教师协助)(占 40 分)

各岗位实习完成后, 带队老师到企业协助指导教师组织学生, 由企业指导教师根据具体工作情况进行考核, 理论占 20 分, 实习占 20 分。

(3) 案例记录册(由带队教师打分)(占 40 分)

学生在实习过程中, 按照标准案例格式(详见附件 2)完成规定的完整案例记录, 案例应真实, 由指导教师签字确认。

附件

标准案例格式

基本信息：张女士，二十五岁。

戴镜史：配镜三年。

旧镜的处方为：R -2.75DS L -6.00DS

主诉：用眼时会眼睛酸胀，眼睛疼痛，有时还会恶心想吐，尤其是近距离用眼时，症状明显，容易困乏，且不容易记住看过的东西。患者眼部无明显的器质性病变，无明显全身疾病和用药史。

分析：该患者的症状的出现与近距离用眼有关，在用眼较多情况下症状加重，无眼部器质性病变和用药史，患者的症状考虑为功能性而非器质性。

为其验光及做视功能检查，结果如下：

屈光检查：R: -2.75DS/-0.50DCX90 L: -5.50DS

眼位检查：交替遮盖检查时，右眼有轻微的外隐斜

分析：由屈光检查的结果和眼位检查的结果，可以判定患者属于屈光参差，还带有隐斜视，像这种情况的患者容易产生视疲劳，特别是看近是，或是用眼时间过长时。

解决方案：

1. 首先进行屈光矫正，在得知患者旧镜屈光度的情况下，重新验光，发现患者有眼的垂直向散光未给予矫正，这影响事物的清晰度，左眼的视力比右眼的要差，而且相对右眼来说，左眼是屈光全矫，做双眼平衡时，右眼是主导眼，但左眼的清晰度要比右眼好，综合以上情况，给出新的验光处方单。

2. 建议其去医院做相关视功能训练。

结论：

顾客满意度，事后回访。